



SOLUCIONES TABLESERVICE

para la industria de la hospitalidad

Aloha

Soluciones tableservice de Radiant le ayudan a dar una experiencia excepcional de servicio, cree un medio competitivo y haga que sus clientes regresen una y otra vez. Estas soluciones ofrecen todo lo que necesita de tecnología especializada para restaurantes, incluyendo el software y hardware de los POS, entrega a domicilio, despliegue en cocina e impresión, oficina, reportes empresariales, tarjetas de regalo y programas de lealtad. Estas herramientas le permitirán crear un servicio consistente, que estimule el regreso de clientes e incremente sus ventas. Todo mientras reduce costos de operación.

HAGA CRECER SUS VENTAS

- Implemente promociones efectivas y mida su comportamiento
- Incremente las ventas por tarjeta de regalos e implemente programas de lealtad

CREE LEALTAD EN SUS CLIENTES

- Entregue un servicio a clientes rápido y efectivo
- Recompense a sus clientes con vales y artículos gratis

INCREMENTE LA VELOCIDAD DEL SERVICIO Y EFECTIVIDAD DE COMANDEO

- Atienda a más clientes manteniéndolos en el lugar
- Incremente su velocidad y coordinación del piso con la cocina

MENOR TIEMPO DE ENTRENAMIENTO

- Reduzca el tiempo de entrenamiento con las capacidades del software
- Ofrezca a sus empleados la mejor interfase grafica disponible

MEJOR CONTROL DE COSTOS

- Tome decisiones rápidas y prevenga costos innecesarios
- Tenga una visión entendible de ventas costos de comida y trabajo

OPERE SIN SOBRESALTOS

- Evite pérdida de ventas y falla de servicio con la mejor redundancia de la industria
- Evite problemas de operación con mantenimiento correcto y los mejores métodos de reemplazo de la industria



SOLUCIONES TABLESERVICE

SOLUCIONES PARA RESTAURANTES

Las soluciones de Radiant tableservice le ayudaran a enfocar cada servicio que se necesite en su restaurante. Estos productos: Aloha TableService, reportes de negocio Aloha y el Hardware de Radiant - representan las soluciones finales de la industria para restaurantes. Con diseños modulares proveen la flexibilidad necesaria para consolidar todos los componentes como un completo sistema independiente para las necesidades específicas de su negocio.

ALOHA TABLESERVICE ES FACIL DE USAR

Aloha TableService le ofrece, soluciones avanzadas que reducen el tiempo de entrenamiento en el POS. Aumenten la eficiencia de su restaurante mientras maximiza el valor de su inversión.

PUNTO DE VENTA, ALOHA TABLESERVICE

PODEROSO Y FACIL DE USAR

- Interfase gráfica de usuario: menú configurable entrada de pedidos y modificadores automaticos
- Características de cobro simples, mezcladas o división de cuentas
- Teclado en pantalla para instrucciones especiales
- Diferentes opciones de ingreso como tarjeta, clave secreta y biométrico
- Capacidad de cobro en tarjeta, independiente a cada terminal

MEJOR REDUNDANCIA DE SOFTWARE

- Redundancia integrada avanzada– evita la perdida de datos y desconfiguración del POS
- En modo redundante tiene continua capacidad de proceso de tarjetas
- Regreso a operación normal es fácil y requiere mínima intervención



MEDICIONES CRÍTICAS DE NEGOCIOS

- Extensos reportes administrativos: ventas totales, ventas de mesero, mezcla de producto y costos de trabajo
- Medidas de rendimiento de meseros: velocidad del servicio y seguimiento de ventas por categoría
- Opciones de reporte integradas para seguimiento y evaluación de desempeño del restaurante

CAPACIDADES ADICIONALES

- Opciones de impresión en cocina y de reubicación
- Capacidades accesibles para manejo del menú
- Soporte para cualquier tipo de servicio: ordene/pague
- Posibilidad de programar eventos para diferentes menús
- Promociones automáticas programadas por día o por semana avisos en pantalla para empleados
- Capacidad para proporcionar entrenamiento
- Costo de trabajo y control de puntualidad entrada y salida
- Mensajes interactivos para descansos y entrada basado en horarios y horas trabajadas
- Envío de comandas personalizadas a cocina para que se preparen los alimentos según indicación

ALOHA DELIVERY

MANEJO EFICIENTE DE VENTAS DE ENTREGAS

- Manejo integral de los centros de consumo y reportes de consumidor
- Integración de identificador de llamadas
- Mantener seguimiento de clientes de entrega a domicilio/para llevar en base a ordenes pasadas
- Manejo de repartidores y meseros

SISTEMA DE VIDEO EN COCINA

LLENADO Y ENTREGA DE ORDENES RÁPIDA Y EFICIENTEMENTE

- Direcciona orden del cliente automaticamente a pantalla de video en cocina y areas de preparacion
- Procesamiento rápido de órdenes y verificación de pedidos
- Permite a los empleados ser más productivos llenando y entregando ordenes eficientemente

APLICACIONES INTUITIVAS PARA LA ADMINISTRACIÓN

La combinación de las aplicaciones de Aloha Back Office y los reportes empresariales proporcionan una herramienta que incluye manejo de datos y un poderoso nivel de control de su negocio.

ALOHA INVENTARIOS

MANEJE SUS INVENTARIOS Y CONTROLE COSTOS

- Servicio a clientes excelente mientras mantiene control de costos de alimentos
- Maneje la existencia de sus insumos
- Reciba reportes automáticos de compras según ventas
- Seguimiento a proveedores y stock por artículo

PROGRAMADOR DE TRABAJO ALOHA

REMUEVA LAS BARRERAS PARA TRABAJAR BIEN Y CON UNA BUENA ADMINISTRACIÓN

- Analice horarios, peticiones especiales, vacaciones y costos de trabajo
- Rectifique problemas potenciales antes de publicar horarios
- Reinvierta el tiempo ganado para mejorar su servicio
- Reporte y compare sus costos de trabajo contra su presupuesto y costo real

ALOHA ENTERPRISE

INCREMENTE EL CONTROL DE SUS NEGOCIOS DESDE CUALQUIER LOCALIDAD

- Manejo de datos centralizados para operación múltiple
- Donde y cuando sea, con acceso a través de la red a reportes y alertas
- Reportes variados de sus tiendas y análisis detallados
- Análisis de ventas, reportes comparativos y manejo de reportes
- Soluciona problemas inesperados guía y soporte para soluciones
- Seguridad de acceso para usuarios
- Servicio de respaldo de datos – respaldo fuera del sitio y almacenamiento de datos con actualizaciones anuales
- Integración y cálculo de nómina
- Reportes y alertas pueden ser programadas o enviadas vía e-mail
- Capacidades de auditoría



TARJETAS DE REGALO Y USO DE PROGRAMAS DE LEALTAD

Soluciones que le darán la habilidad de implementar tarjetas de regalo y programas de lealtad en todos sus POS y analizarlo de manera centralizado para evaluar sus programas de marketing eficientemente.

ALOHA eCARD

INCREMENTE SUS VENTAS CON INOVADORES PROGRAMAS DE MERCADEO

- Solución segura de tarjeta de regalo, diseñada para cualquier tamaño de operador
- Incluye venta de tarjetas, devoluciones, configuración, reportes y producción física de tarjetas
- Ilimitado tipo de tarjetas para cualquier promoción
- Saldo de cada tarjeta impreso en cada recibo
- Reportes empresariales en tiempo real o programados con entrega vía correo electrónico
- Configuración flexible– para una sola tienda o una cadena – mediante el uso de ayudas en red

ALOHA eFREQUENCY

ESTIMULE QUE SUS CLIENTES REGRESEN CON PODEROSAS HERRAMIENTAS DE RECOMPENSA

- Nuestra variedad de planes incluyen, manejo de moneda, puntos, frecuencia o azar
- Recompensas flexibles: descuentos, tarjeta de regalo y vales para redimir
- Fácil inicio tanto en POS como a nivel empresarial
- Enriquezca las opciones de reportes empresariales, incluyendo historial de clientes y alertas

SIEMPRE FÁCIL, SIEMPRE LISTOS.

SOLUCIONES CONFIABLES DE HARDWARE

Radiant Systems ofrece terminales punto de venta con desempeño destacado y verdaderamente valioso, presentando la mejor plataforma de la industria en cuanto a confiabilidad y rapidez del servicio. Además Radiant le ofrece una completa gama de equipo periférico de alto valor que le permite explotar al máximo su inversión al menor costo de adquisición.

PUNTO DE VENTA SERIE P1500 RADIANT

- Touch screen, 15" brillante incrementa la velocidad de servicio, la exactitud de las ordenes y una vida larga de operación
- Conexiones hasta para catorce periféricos para obtener el mayor desempeño de cada terminal
- Maxima versatilidad y configuraciones de CPU que cualquier POS en el mundo
- Sistema CableLock™ para asegurar el cableado en orden y discretamente



PUNTO DE VENTA RADIANT P1220

- Pantalla de 12" Máximo despliegue de colores que forman una excelente plataforma compacta
- Configuración sólida altamente confiable con operación silenciosa – colóquela cerca de sus clientes sin molestar la tranquilidad de los comensales
- Opciones de montaje y alta durabilidad permiten una fácil ubicación en cualquier lugar de un restaurante
- Capacidad de biométrico que permite un rápido acceso con el mejor sistema de seguridad disponible



SISTEMA DE VIDEO DE COCINA

Manda las órdenes desde la terminal hasta la cocina rápidamente y con precisión para ayudar a sus empleados a preparar la comida correctamente. Identifique con ver retrasos que podrían estar dañando el servicio e identifique confusiones y pérdida de comandos ilegibles.

- Pantalla plana de 15" LCD para una fácil revisión de las órdenes
- Montaje de techo, pared y brazo para adecuarse a la instalación



RELOJ DE TIEMPO RADIANT

- No mas costos adicionales de administración y trabajo coordinado con Aloha POS
- Permite a empleados del restaurante el acceso fácil y rápido de asistencia y faltas
- Mantener el servicio continuo liberando a las terminales de los chequeos de entrada y salida
- Se ahorra la compra de equipo de otro origen



BACK OFFICE PC

- Reduce el manejo de software con procesador Intel® CPU y motherboards de alto rendimiento
- Maximize tiempo y eficiencia con diseño especial para temperaturas cajón de seguridad
- Opciones de mantenimiento de servicio disponibles para back office hardware
- Seguridad de datos mejorada y tecnología integrada RAID



ATLANTA • DALLAS • LONDRES • LOS ANGELES • MELBOURNE • MEMPHIS • PRAGUA • SINGAPUR

TSR-A-0507

© 2007 Radiant Systems, Inc. All rights reserved. Radiant Systems and design is a registered trademark of Radiant Systems, Inc. All other trademarks are the property of their respective owners.

PARA MAYOR INFORMACION VISITENOS EN
WWW.RADIANTSYSTEMS.COM O CONTACTENOS EN LOS E.E.U.U AL 877.794.RADS

