

StarPMS

Front Office

Diez completísimos módulos, un paquete para exchange office e interfaces con conocidos productos hoteleros hacen del Front Office de **StarPMS** el producto más completo del mercado.

Módulo de Recepción y Reservaciones

Accesible y fácilmente legible debido a interfaz gráfica en Windows. Rápido de manipular, con múltiples formas de buscar huéspedes, grupos, contactos, compañías y número de reserva.

Detallados registros de personas con historiales y preferencias.

Pantallas especiales para los acompañantes, listas de contacto y empresas, con posibilidad de asignar puntaje y comisiones.

Módulo de Cajero

Posibilidad de ver los folios de los huéspedes por nombre, número de habitación, por grupo o por compañía.

Suma facilidad para hacer cargos en los folios.

Con un solo movimiento se pueden traspasar uno o más cargos de un folio a otro, dentro de una misma habitación o a otra habitación, en montos totales o una fracción (o porcentaje) de éste.

Disponible opción de hacer cargos automáticos de determinado servicio a un folio anteriormente especificado (por ejemplo: cargos telefónicos).

Módulo de Manejo de Habitación

Módulo fácil de entender y manejar por la Ama de Llaves.

Posibilidad de manejar todas las habitaciones desde un solo terminal, para hacer limpieza, inspección, asignaciones, mantención, poner fuera de orden y servicio.

Módulo de Auditoría Nocturna

Auditoría nocturna que se completa en un tiempo muy breve, que va de unos 30 segundos como mínimo a unos 3 minutos como máximo, dependiendo de la información que se tenga disponible. Sea un huésped más en su hotel mientras **StarPMS** hace el trabajo por usted.

Módulo de Configuración

Fácil y rápida configuración de las habitaciones, tipo de camas, características de la habitación, pisos, datos del hotel y otros.

Número indefinido de tarifas configurables de acuerdo con sus necesidades, tanto en valores como en variedad.

Módulo de Herramientas

En el módulo Herramientas nos encontraremos con varios accesorios de escritorio tales como: Calendario y Calculadora. Además de otras útiles herramientas.

Convertidor de Moneda: Con esta opción, usted podrá convertir todo tipo de moneda, que tenga configurada dentro del sistema, en la moneda extranjera que desee, por ejemplo de dólar americano a peseta española.

Idiomas: Selección de idioma con el cual usted desea trabajar con el sistema, esto es independiente por cada terminal de trabajo. Actualmente, está configurado en varios idiomas tales como: Español, Inglés, Portugués, y en un futuro próximo se agregarán nuevos idiomas.

Fondo de Pantalla o Background: Herramienta que le permite mostrar (activar) la imagen corporativa de su hotel en los diferentes equipos computacionales en que están trabajando.

Módulo de Reportes

Todo tipo de reportes escritos disponibles en las fechas en que se requiera. Existe una gran variedad de reportes que se pueden revisar e imprimir. Entre otros, están llegadas, salidas (del día, pendientes, de la semana, del mes y por algún rango de tiempo que se especifique), huésped (todo lo que se quiera saber del huésped), habitaciones ocupadas, configuración del hotel, paquetes, contactos y reservaciones.

Módulo de Ayuda

StarPMS cuenta con un completo instructivo para ayudarle a reforzar conocimientos y a manejar en forma óptima las distintas aplicaciones y opciones del sistema.

Como todo completo sistema de ayuda y guía del usuario, el módulo de "Ayuda" de **StarPMS**, presenta información estructurada en temas de Contenido, Índice, Búsqueda y Favoritos.

Ya que StarPMS permite a sus usuarios buscar información de diferentes temas. El tiempo y recursos necesarios para encontrar la solución a problemas surgidos disminuirán notablemente.

Módulo de Mensajería (Interno)

Este módulo cumple la misma función de un correo electrónico de los que usamos día a día y ha sido configurado para que el personal del hotel se pueda comunicar internamente entre ellos. Este sistema de correo funciona solamente dentro del o los hoteles que estén conectados al sistema.

Módulo de Entrenamiento

Este módulo le permite al usuario realizar diferentes ejercicios, practicar sus conocimientos o aclarar dudas en el sistema sin estar preocupados de afectar o borrar algo de la Base de Datos real del sistema.

Exchange Office

Completa herramienta usada para el cambio de monedas realizado por los diferentes usuarios que se desempeñen como cajero dentro del hotel. Maneja transacciones y tipos de cambio, registra todos los cambios y genera reportes para todas las transacciones realizadas.

Interfaces

Además el Front Office de **StarPMS**, incluye interfaces ya desarrolladas con Aloha POS y con planta telefónica para Call Accounting, Mini Bar, Housekeeping y Voice Mail.



20343 SW 3rd ST, Pembroke Pines, 33029, USA
Fono +1(954) 499 2745 - Celular +1(954) 643 5289

www.starpm.com

Copyright © 2005 by Star Hospitality Solutions - All rights reserve

