

# NCR Aloha Guest Manager

## ¿Desea utilizar la alfombra roja para los clientes de su restaurante?

### Herramientas para brindar una experiencia del cliente realmente memorable

**Aloha Guest Manager** es una aplicación de gestión de lista de espera y reservas de avanzada que se integra con las soluciones de punto de venta Aloha. Permite que los operadores del restaurante ofrezcan el tiempo estimado preciso y servicio personalizado, de forma tal que se reduzcan los tiempos de rotación en mesas y se mejore la experiencia del cliente. También mejora la eficiencia operativa de un lugar considerablemente al eliminar los procesos manuales para los recepcionistas y al proporcionar datos históricos a los gerentes para ayudar a identificar áreas problemáticas en el ciclo de distribución de asientos. Los beneficios incluyen:

### Servicio superior al cliente

**Aloha Guest Manager** permite que los recepcionistas proporcionen a los clientes estimaciones precisas del tiempo de espera y capten y respondan a sus peticiones. Además, la solución incluye una base de datos de los clientes que lleva un registro de las preferencias y el historial de visitas, que ayuda a los recepcionistas a identificar rápidamente a los clientes habituales y VIP.

### Mejora de la utilización de asientos

Los restaurantes dependen del servicio rápido y de una alta rotación de clientes para maximizar los ingresos con cada servicio de comidas. Use las herramientas de utilización de asientos para hacer coincidir la cantidad de personas con el tamaño de mesa apropiado y, de esa forma, aumente la eficiencia de la distribución de asientos y reduzca la cantidad de asientos vacíos.

### Aumento de la productividad de los recepcionistas

Automatice la rotación de meseros por cada asiento a fin de asegurar la distribución equitativa de clientes y mejorar la velocidad de servicio. Agregue la funcionalidad de reservas para brindar capacidades de reserva en tiempo real y envíe recordatorios por correo electrónico a los clientes.



Para mayor información, visite:

[www.pos-la.com.mx](http://www.pos-la.com.mx), o solicítela a [contacto@pos-la.com.mx](mailto:contacto@pos-la.com.mx)  
01 (55) 811-POS-LA / 01-800-98-POS-LA (767-52)

POS  
latinoamericana

NCR

## ¿Por qué NCR?

NCR es líder mundial de tecnología para Hospitalidad y brinda servicios a negocios en las industrias de los restaurantes, sedes de eventos y entretenimiento.

A ayudamos a nuestros clientes a transformar sus

operaciones e interacciones con sus clientes y el personal. Nuestras soluciones, que van desde aumentar la velocidad del servicio hasta atraer clientes, y captar su atención, ayudan a quienes confían en nosotros a construir negocios mejores y mas conectados.

### Métricas operativas para impulsar el desempeño

Proporciona análisis en tiempo real de desempeño del mesero, rotación en mesas y comportamiento de clientes. Estos análisis valiosos le permiten acelerar el servicio y asignar personal de alto desempeño en los turnos de mayor actividad.

### Capacidades portátiles y de localizador integradas

Inicie la localización de un cliente en un sistema localizador de terceros desde Aloha Guest Manager. (Integrado totalmente con LRS)

### Fácil gestión de clientes sin reserva y con llamada por adelantado

Marque a los clientes en la lista de espera como clientes sin reserva o con llamada por adelantado. Los clientes con llamada por adelantado están codificados por color hasta que llegan y se registra. En la Administración del sistema, le permite aceptar llamadas por adelantado y reservas presenciales de forma paralela.



## Características Principales

- Estimación precisa de los tiempos de espera para fijar las expectativas de los clientes de forma adecuada y reducir la frustración.
- Capacidades de control inteligente de mesas para aumentar los ingresos totales y por asiento del servicio de comidas.
- Base de datos de servicio al cliente para captar pedidos y preferencias.
- Se integra con NCR terminales de punto de venta para brindar capacidades de reserva de servicio completo, de gestión de mesas, de lista de espera, y procesamiento de ventas.
- Las métricas operativas incluyen alertas de falta de atención de mesas ocupadas; desempeño del servidor; tiempo total de rotación en mesas; e información de clientes que no se presentan, se retiran o cancelan la reserva.



NCR realiza mejoras constantes en sus productos así como las nuevas tecnologías y componentes en el mercado. NCR, por lo tanto, se reserva el derecho de cambiar las especificaciones sin previo aviso.

Todas las características, funciones y operaciones descritas en este documento no pueden ser comercializadas por NCR en todas las partes del mundo. Consulte a su representante u oficina de NCR para la información más reciente.

Todas las marcas y productos que aparecen en este documento son marcas comerciales, marcas comerciales registradas o marcas de servicio de sus respectivos propietarios.