

Kiosko NCR SelfServ™ XK32

Las órdenes hechas por los propios consumidores en los kioscos de NCR aumentan las ventas en la misma tienda y reduce los costos.

En la era de la movilidad, los pedidos hechos por los consumidores representan un segmento cruzado en la creciente población global que está completamente conectada y, a menudo, les resulta más cómodo interactuar con dispositivos que con personas. Estos clientes expertos en tecnología quieren participar con su marca en sus términos: en línea, en locales, a través de redes sociales o

aplicaciones móviles, usando texto o voz...

La revolución omni-canal es la máxima expresión de las preferencias y expectativas compartidas entre los consumidores. En NCR aprovechamos la innovación de vanguardia para construir tecnologías avanzadas que permiten a las marcas crear experiencias sin fricción con clientes omni-canal todos los días.

Con NCR Consumer Self-Ordering los clientes pueden realizar sus propios pedidos en los restaurantes, es una estrategia general omni-canal. Usar los kioscos basados en el autoservicio es fácil, sobre todo para clientes que desean enviar sus propios pedidos y pagos, evitando largas filas.

Las soluciones de kioscos para restaurantes prometen un convincente Retorno de la Inversión

Los estudios muestran que los clientes gastan un promedio de 20% más cuando construyen sus propios pedidos con tecnología que si interactúan con el personal de FOH.* Al descargar el pedido y el pago a esta tecnología, los gerentes pueden reducir los costos laborales o reasignar al personal para mejorar el servicio al cliente.

Tecnología de vanguardia para un mejor compromiso con el cliente

El potente kiosco NCR SelfServ XK32 funciona con procesadores Intel Core de 6ta generación. Su pantalla de cristal de 32" con bisel-cero tiene el espacio real para mejorar la imagen con atractivos elementos del menú con imágenes profesionales, o posiblemente fotografías representativas. La integración perfecta con Loyalty acumula puntos y aplica cualquier programa de recompensas que el cliente haya ganado, agregando un toque de personalización que el 70% de los clientes están buscando. * Con todo esto y su diseño limpio y visualmente llamativo, el XK32 llama la atención del cliente, dibuja y garantiza una rápida amortización y altas tasas de uso.

Flexibilidad para un ajuste perfecto.

Implementelo en una pared para ahorrar espacio o configúrelo como un equipo independiente de dos lados para aprovecharlo al máximo. Es un dispositivo todo en uno, el XK32 admite impresoras de recibos e imágenes 2D, así como los dispositivos de pago Verifone e Ingenico con lectores de banda magnética o EMV con chip y PIN.

Los servicios de NCR protegen su inversión y maximizan el Retorno de la Inversión

Instale y comience a usar su nuevo kiosco con una interrupción mínima en sus operaciones. Desde planes de mantenimiento estándar rentables hasta cuestiones de soporte crítico para el negocio, estamos comprometidos a ayudarlo a mantener un alto rendimiento del sistema mientras minimiza los gastos.

*Deloitte report *The Restaurant of the Future: Creating the next-generation customer experience*

Para obtener más información, visite ncr.com, o envíe un correo electrónico a hospitality.information@ncr.com.



Características clave

- Elegante e innovador kiosko todo en uno, la solución se siente familiar para los usuarios de teléfonos inteligentes.
- Los componentes del autoservicio maximizan la disponibilidad para clientes.
- Pantalla de vidrio capacitiva proyectada con 10 puntos multitáctiles.
- Opciones de montaje flexibles: piso, piso/techo y pared.

Especificaciones técnicas

Dimensiones del producto

- Altura 19.02" (483mm)
- Ancho 73" (1,865mm)
- Profundidad 23.07" (586mm)

Procesador/Chipset Intel Q87 Express

- Intel® Celeron®
- Intel Core™ i3
- Intel Core™ i5

Memoria

- 4 GB hasta 16 GB DDR3 1600

Almacenamiento

- Unidad de estado sólido (SSD) de 120 GB
- 500 GB de disco duro SATA de 2.5", 5400 RPM (opcional)

Conectividad

- Once puertos USB
 - Tres 12v USB 2.0
 - Un 24v USB 2.0
 - Dos PC USB 3.0
 - Cinco puertos USB a través de la placa de expansión
- Un puerto serie con alimentación RJ45 con expansión en serie opcional
- LAN Ethernet 10/100 / 1000MB (Gigabit)

- Salidas de video HDMI y Display Port
- Salida de audio

Sistemas operativos precargados

- Windows 10 Enterprise (64 bits)

Interfaz de cliente

- Opciones de pantalla simple y doble
- Pantalla táctil capacitiva proyectada de 32"
- Resolución de 1920x1080
- Soporte para multitáctil de 10 dedos
- Altavoces estéreo integrados

Opciones periféricas integradas

- Escáner de imágenes 2D
- PIN Pad EMV con NFC integrado
- Impresora térmica de recibos NCR RealPOS 7199
- Teclado de accesibilidad de navegación NCR uNav
- Módulo inalámbrico (802.11 / Bluetooth)
- Cámara frontal orientada al usuario
- Luz indicadora
- Señalización del cliente

Mounting

- Atornillado al piso, piso/techo y pared



¿Por qué NCR?

NCR Corporation (NYSE: NCR) es un proveedor líder de software empresarial para la industria financiera, minorista y de hospitalidad, pequeños negocios, empresas de telecomunicaciones y de tecnología. Ejecutamos aspectos clave del negocio de nuestros clientes para que ellos se enfoquen en lo que mejor saben hacer.

NCR tiene su sede en Atlanta, Georgia, con 34,000 empleados y negocios en 180 países. NCR es una marca registrada de NCR Corporation en los Estados Unidos y otros países.

NCR mejora continuamente los productos a medida que las nuevas tecnologías y componentes están disponibles. NCR, por lo tanto, se reserva el derecho de cambiar las especificaciones sin previo aviso.

NCR no puede comercializar todas las características, funciones y operaciones descritas en este documento en todas partes del mundo. Consulte a su representante de NCR u oficina de NCR local para obtener la información más reciente.

Todos los nombres de marcas y productos que aparecen en este documento son marcas comerciales, marcas comerciales registradas o marcas de servicio de sus respectivos titulares.

© 2019 NCR Corporation Patentes pendientes 070119_FM-HOSP_0719 ncr.com

